



Da che ora sono disponibili le camere?

Il check in può essere effettuato dalle ore 13.00

A che ora bisogna lasciare la stanza al momento della partenza?

La stanza deve essere liberata entro le ore 12.00.

E' possibile lasciare i bagagli in Hotel?

Sì, l'Albergo dispone di un deposito bagagli a disposizione dei propri Ospiti.

A che ora viene servita la prima colazione?

La colazione a buffet viene servita nella sala ristorante dalle ore 7.00 alle ore 10.30. Negli stessi orari è possibile richiedere il servizio in camera.

L'Albergo ha un parcheggio?

L'Hotel dispone di un proprio garage direttamente collegato alla Hall. E' consigliabile richiedere tale servizio al momento della prenotazione della camera.

L'Hotel dispone di connessione internet?

Sì. In tutte le camere è presente l'accesso wire-less mentre nella Hall si può usufruire di un punto internet. Il servizio è completamente gratuito.

L'Hotel ha un suo ristorante interno?

Sì. Il ristorante Crimea è a disposizione degli Ospiti che pernottano in Albergo.

Quanti piani ha l'Hotel?

L'Hotel ha 8 piani serviti da due ascensori.

Le camere dell'Hotel dispongono di aria condizionata?

Sì. Tutte le nostre camere dispongono di climatizzatore autonomo, direttamente regolabile dai nostri Ospiti.

E' disponibile un servizio fax?

Sì, come tutta una serie di servizi congressuali a disposizione dei nostri Ospiti in viaggio per lavoro. E' possibile usufruire di un attrezzato business center e rivolgendosi al ricevimento si possono effettuare fotocopie ed inviare-ricevere fax.

L'Hotel offre un servizio shuttle da/per l'aeroporto?

Sì, certamente. Il servizio è da richiedere al momento della prenotazione.

L'Albergo ha un servizio taxi?

E' possibile prenotare al ricevimento taxi e auto private per la città, escursioni, aeroporti. E' altresì possibile noleggiare auto.

Ristorante, American Bar, Sale Meeting, Garage

Via Cernaia 42 – 10122 Torino – Tel. +39 011.56.12.444 (12 linee r.a.) – Fax + 39 011.54.04.72 – www.hotel-diplomatic.it - info@hotel-diplomatic.it
CAR-INN srl - Sede legale e Amministrativa: Corso Unione Sovietica, 409 – 10135 Torino
Reg. imprese Torino 3/1977 - Cod. Fiscale e Part.IVA 01775560012 – Capitale sociale Euro 51.645,69 i.v.





Gli animali domestici sono ammessi?

Sì, vengono accettati animali di piccola taglia.

L'Albergo ha un servizio lavanderia?

Il servizio prevede il ritiro e la consegna in 24 ore, disponibile tutti i giorni escluso i festivi.

Quali sono le carte di credito accettate?

Tutte le carte di credito maggiormente diffuse sono accettate: Bancomat, Carta Sì, American Express, Visa, Master Card, Diners.

L'Hotel si trova vicino ad una stazione?

Sì, la stazione di Porta Susa si trova a soli 150 metri di distanza, come la metropolitana e gran parte delle linee urbane.

Qual è la politica di cancellazione?

La camera può essere annullata 24 ore prima del giorno d'arrivo senza il pagamento di alcuna penale (salvo ulteriori condizioni previste in base a determinate tariffe, periodi di fiera e alta stagionalità).

Quali sono i requisiti di sicurezza dell'Albergo?

L'Albergo dispone in ogni spazio comune ed in ogni camera di rilevatori antincendio, testati a cadenza settimanale.

L'accesso alle camere avviene tramite badge che permette di controllare tutte le persone che hanno accesso alla stanza.

Un sistema di telecamere registra continuamente quanto avviene nei corridoi e negli spazi comuni.

Ogni camera è dotata di chiamata di soccorso nel bagno.

Ristorante, American Bar, Sale Meeting, Garage

Via Cernaia 42 – 10122 Torino – Tel. +39 011.56.12.444 (12 linee r.a.) – Fax + 39 011.54.04.72 – www.hotel-diplomatic.it - info@hotel-diplomatic.it
CAR-INN srl - Sede legale e Amministrativa: Corso Unione Sovietica, 409 – 10135 Torino
Reg. imprese Torino 3/1977 - Cod. Fiscale e Part.IVA 01775560012 – Capitale sociale Euro 51.645,69 i.v.

